

PROTOKOLL ÉS KONFLIKTUS – KEZELÉSI ALAPOK



SZÉCHENYI



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

PROTOKOLL ALAPOK



KÖSZÖN(T)ÉS

- Szóban
- Mozdulat(ok)
- Bemutatkozás, bemutatás



PROTOKOLL ALAPOK – Dress code



- **Alkalomhoz illő = ?????????**
- **Slacks – sportos**
- **Business/casual** – hivatali/hivatalos – farmer, sportcipő, kereknyakú póló kizárt
 - Smart casual
 - Casual
 - Business formal
- **Informal – Semi formal** – 18.00, ing, öltöny
- **Black tie** - szomking
- **Formal – white tie** - frakk

PROTOKOLL ALAPOK – Dress code



Konfliktus - fogalma



- Latin conflare:
összeütközni, egymásnak ütődni
- Glas szociális konfliktus:
 - egy interakció – ami azt jelenti, hogy az érintetteknek egymással van dolguk, és rendszerint egymástól valamilyen mértékben függenek
 - közöttük összeegyeztethetlenség uralkodik
 - és ezeket az érintettek érzelmi sérelemként élik meg



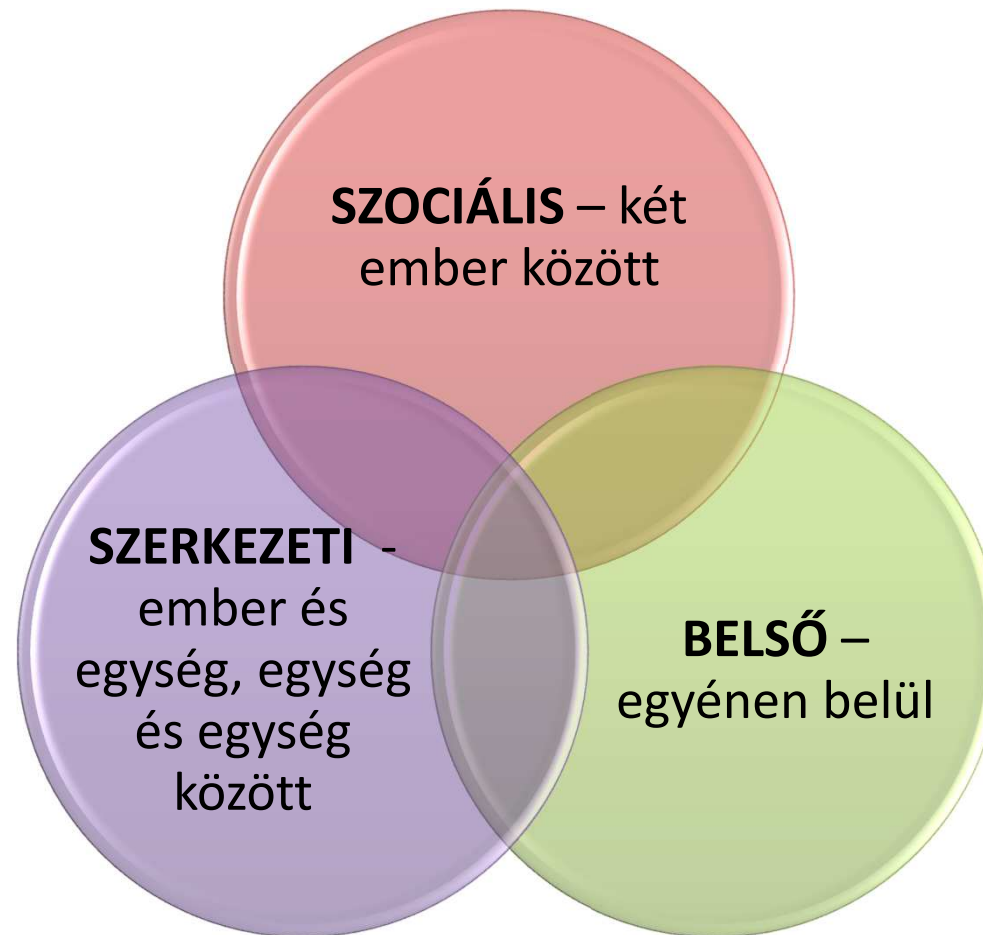
Konfliktus - lehetőség



- ✓ Továbbfejlődésre
- ✓ Feszültség oldására
- ✓ Határok szabására
- ✓ Önmagunk jobb megismerésére
- ✓ Saját érdekeink védelmére
- ✓ Önbizalom növelése
- ✓ Egyének és csoportok elhatárolására
- ✓ Érdekes életre
- ✓ Egészség megőrzésére



Konfliktus - típusok



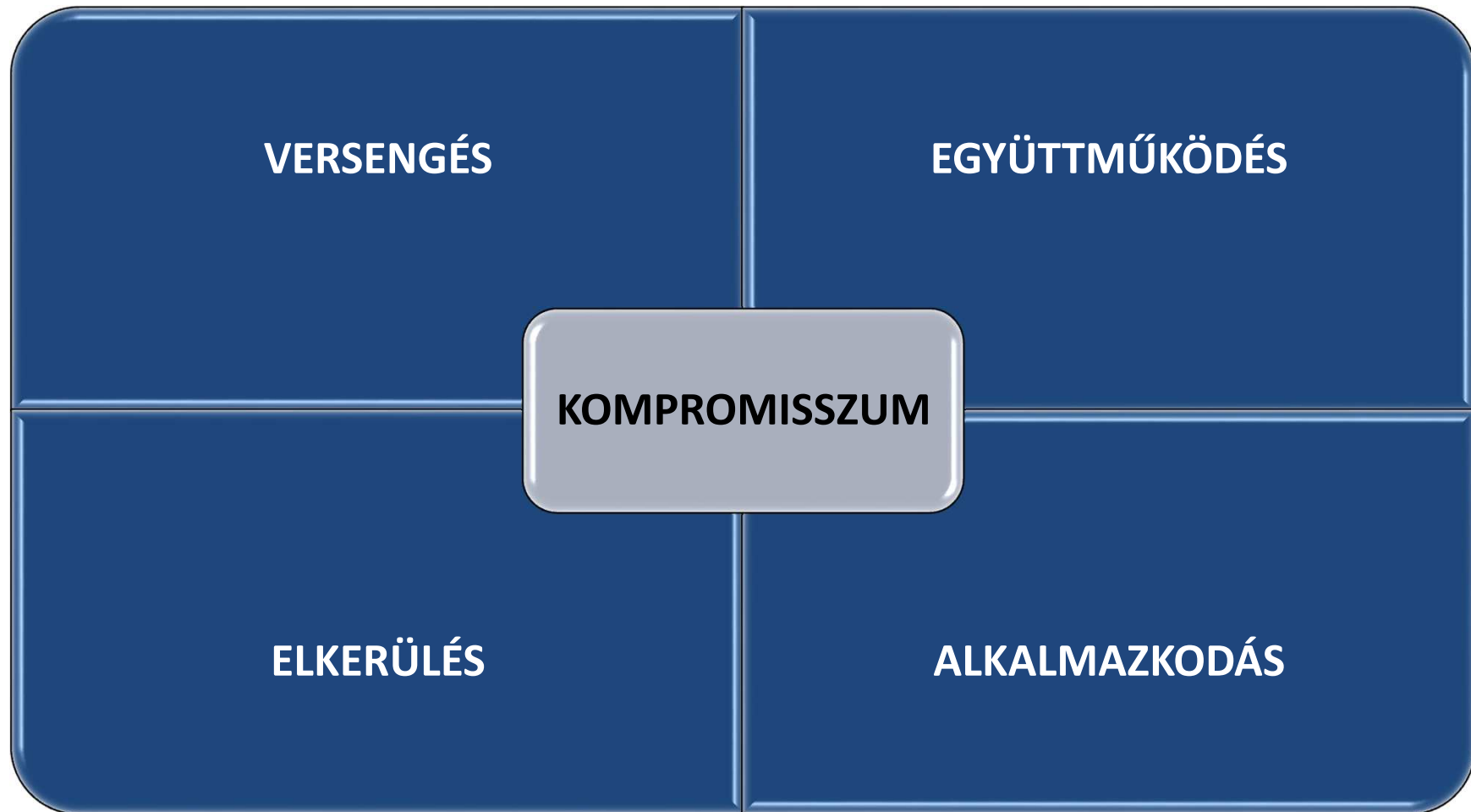
Konfliktus – feladat/probléma



Konfliktus

Feladat/probléma

Konfliktus - kezelés



KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!



SZÉCHENYI 



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE